



نظام الاعتماد الأكاديمي البرامجي - EPAP

دليل المستخدم

الاصدار الأول Version 1.0

جامعة الحدود الشمالية

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي



جدول المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى
2	1- المقدمة
3	2- الشاشة الرئيسية لدخول البرنامج
4	3- اعطاء صلاحية لفرق العمل على المعايير والمحكات الخاصة بهم
4	4- شاشة ادخال كليات وبرامج الجامعة
5	4- شاشة ادخال معايير الاعتماد البرامجي والمعتمدة من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
5	5- ادخال المعايير الفرعية والمحكات لكل معيار من المعايير
6	6- مؤشرات الاداء الرئيسية للاعتماد البرامجي
6	7- الشاشة الرئيسية لدخول المستخدم للبرنامج
7	8- شاشة ادخال التقييم وإرفاق الشواهد الأدلة
7	9- شاشة ادخال نقاط القوة ومجالات التحسين وألويات التحسين
8	10- ارسال عمل الفريق الى عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
8	11- ارسال عمل الفريق الى المحكمين الخارجيين



مقدمة

انطلاقاً من حرص عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بجامعة الحدود الشمالية على تسهيل وأتمتة عمل فرق مشروع الدراسة التقييمية على المستوى البرامجي في سبيل حصول الجامعة على الاعتماد الأكاديمي البرامجي لبرامج الجامعة. قامت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالتعاون مع عمادة تقنية المعلومات بتصميم نظام إلكتروني للاعتماد الأكاديمي البرامجي (EPAP)، حيث يتم من خلال هذا النظام تحويل جميع إجراءات عمل مشروع الدراسة التقييمية على المستوى البرامجي من النظام التقليدي الورقي ونظم الارشفة التقليدية الى نظام إلكتروني متكامل ينظم ويوثق أعمال فرق عمل المشروع بشكل يوفر الوقت والجهد والموارد وينظم العمل. وكذلك يسهل إجراءات التواصل بين عمادة الجودة وفرق العمل من جهة وبين عمادة الجودة والمراجعين الخارجيين المعتمدين لتحكيم أعمال الفرق.

عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي

د. يوسف بن محمد النصير

1- الشاشة الرئيسية لدخول النظام

الشاشة الرئيسية
لدخول المستخدمين
حيث يتم انشاء
المستخدمين من قبل
قسم أنظمة الجودة
بعمادة الجودة
والاعتماد الأكاديمي

نموذج طلب
صلاحية نظام
الاعتماد الالكتروني

2- شاشة اضافة المستخدمين وإعطاءهم الصلاحيات

شاشة إدخال
المستخدمين
حيث يتم انشاء حساب
للمستخدمين وإعطاءهم
الصلاحية المناسبة، مثل:
صلاحية: (معالي مدير
الجامعة، وكيل جامعة،
عميد جودة، فريق عمل،
فريق جودة للمراجعة،
محكم خارجي).

Mobile	Description	Status	Edit
0000000000	Dean Of Quality	Active	Edit
0000000001	Quality Team	Active	Edit
0000000005	Work Team	Active	Edit
0000000000	Work Team	Active	Edit
0000000000	Work Team	Active	Edit
0000000000	Work Team	Active	Edit
0000000000	External Reviewer	Active	Edit
0000000000	External Reviewer	Active	Edit

3- شاشة اعطاء صلاحية لفرق العمل على المعايير والمحكات الخاصة بهم

برنامج الاعتماد الأكاديمي
البرنامج الإلكتروني لمشروع الإعتامد البرامجي
E-Program for Programs Accreditation (EPA)

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

Add Users Privileges Add Programs Add Standards Add Practices Add KPI Closed Program LogFile Sign Out

Add Privileges

Enter NI / Iqama No :
Search

User Name :
Naji M. Alravashdeh

Select Program Name
1 : College of Engineering - Civil Engineering - الهندسة المدنية - الهندسة

Select User Privilege
 Read/Write Read Only

User Type:
Quality Team

Save

User ID	User Name	Program Code	Privilege Type	Delete
	Hossan M. Benjafer	1	Read/Write	Delete
	أحمد هادي حسين سوادحه	1	Read/Write	Delete
	منجد محمد بركات عموس	1	Read/Write	Delete
	اسن عليان محمود مطلق الشريف	17	Read/Write	Delete

شاشة اعطاء
الصلاحية لكل
مستخدم في فريق
العمل على المعايير
التي تخصه وهناك
صلاحية قراءة
وكتابة، وصلاحية
قراءة فقط.

4- شاشة ادخال كليات وبرامج الجامعة

برنامج الاعتماد الأكاديمي
البرنامج الإلكتروني لمشروع الإعتامد البرامجي
E-Program for Programs Accreditation (EPA)

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

Add Users Privileges Add Programs Add Standards Add Practices Add KPI Closed Program LogFile Sign Out

Add Program

Program Code
36

Program Name
College of Science and Arts in Rafha - Childhood Studies
كلية العلوم والآداب برفحاء - دراسات الطفولة -

Add

Program Code	Program Name	Edit Delete
1	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - الهندسة - College of Engineering - Civil Engineering	Edit Delete
	كلية الهندسة - الهندسة الكهربائية - College of Engineering - Electrical Engineering	Edit Delete
	كلية الهندسة - الهندسة الكيميائية - College of Engineering - Chemical Engineering	Edit Delete
	كلية الهندسة - الهندسة الصناعية - College of Engineering - Industrial Engineering	Edit Delete
	كلية الهندسة - الهندسة الميكانيكية - College of Engineering - Mechanical Engineering	Edit Delete
	كلية العلوم - الرياضيات - College of Science - Mathematics	Edit Delete
	كلية العلوم - الفيزياء - College of Science - Physics	Edit Delete
	كلية العلوم - الكيمياء - College of Sciences - Chemistry	Edit Delete
	كلية العلوم - علوم الحاسبات - College of Science - Computer Science	Edit Delete
	كلية العلوم - علوم الاحياء - College of Science - Biology	Edit Delete
	التربية والآداب - اللغة العربية - Education and Arts - Arabic Language	Edit Delete
	التربية والآداب - اللغة الانجليزية وآدابها - Education and Arts - English Language and Literature	Edit Delete
	التربية والآداب - التربية الخاصة - Education and Arts - Special Education	Edit Delete
	التربية والآداب - الدراسات الإسلامية - Education and Arts - Islamic Studies	Edit Delete
	ادارة الأعمال - الإدارة العامة - Business Administration - General Administration	Edit Delete
	ادارة الأعمال - القانون - Business Administration - Law	Edit Delete
	ادارة الأعمال - المحاسبة - Business Administration - Accounting	Edit Delete

شاشة ادخال كليات
وبرامج الجامعة

5- شاشة ادخال معايير الاعتماد البرامجي المعتمدة من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

برنامج الاعتماد الأكاديمي
البرنامج الالكتروني لمشروع الاعتماد المؤسسي
E-Program for Institutional Accreditation (EPA)

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

Add Users Privileges Add Main Standard Add SubStandard Add Practices Add KPI Closed Standards LogFile Sign Out

Add Main Standard

Standard Code:

Standard Name:

Add

Standard Code	Standard Name	Edit \ Delete
	Mission, Vision, and Strategic Planning - الرسالة والاهداف والتخطيط الاستراتيجي	Edit Delete
	Governance, leadership, and Management - الحوكمة والقيادة والادارة	Edit Delete
	Teaching and Learning - التعليم والتعلم	Edit Delete
	Students - الطلاب	Edit Delete
	Faculty and Staff - هيئة التدريس والموظفون	Edit Delete
	Institutional Resources - الموارد المؤسسية	Edit Delete
	Research and Innovation - البحث العلمي والابتكار	Edit Delete
	Community Partnership - الشراكة المجتمعية	Edit Delete

جميع الحقوق محفوظة لعمادة تقنية المعلومات

شاشة إدخال معايير الاعتماد الرئيسية المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

6- شاشة ادخال المعايير الفرعية والمحكات لكل معيار من المعايير

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

Add Users Privileges Add Programs Add Standards Add Practices Add KPI Closed Program LogFile Sign Out

Add Practices

Select Program Name: 1 : College of Engineering - Civil Engineering - الهندسة المدنية

Select Standard Name: 111 : MISSION AND GOALS - الرسالة والاهداف

Practice Code:

Practice Name:

Applied: Yes

Previous Assessment: ☆☆☆☆☆

Reset

Add

Program Name	Standard Name	Practice Code	Practice Name	Previous Assessment	Edit	Delete
College of Engineering - Civil Engineering - كلية الهندسة المدنية	MISSION AND GOALS - الرسالة والاهداف	111	The program has a clear, appropriate, approved and publicized widely mission that is consistent with the mission of the institution and the college/department, and is consistent with the needs of the society and the national trends. يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومتفق عليها ومتكاملة ومتناسقة ومتعددة وملائمة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكليات والفروع، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.	☆☆☆☆☆	Edit	Delete
College of Engineering - Civil Engineering - كلية الهندسة المدنية	MISSION AND GOALS - الرسالة والاهداف	112	The program goals are linked to its mission, consistent with the goals of the institution/college, and characterized by being clear, realistic and measurable. ترتبط أهداف البرنامج برسائله وتتسق مع - أهداف المؤسسة الكلية وتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.	☆☆☆☆☆	Edit	Delete
College of Engineering - Civil Engineering - كلية الهندسة المدنية	MISSION AND GOALS - الرسالة والاهداف	113	The program mission and goals guide all its operations and activities (e.g., planning, decision-making, resources allocation, curriculum development). توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته أعمال التخطيط واتخاذ القرار، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية.	☆☆☆☆☆	Edit	Delete
College of Engineering - Civil Engineering - كلية الهندسة المدنية	MISSION AND GOALS - الرسالة والاهداف	114	The program goals and its implementation needs are linked to appropriate operational plans that are consistent with the institution/college plans. ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطة تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة الكلية.	☆☆☆☆☆	Edit	Delete
College of Engineering - Civil Engineering - كلية الهندسة المدنية	MISSION AND GOALS - الرسالة والاهداف	115	Program managers monitor the extent to which its goals are achieved, through specific performance indicators, and take the necessary actions for performance improvement. * يتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، ويتخذ الإجراءات اللازمة لتحسين	☆☆☆☆☆	Edit	Delete

شاشة إدخال المعايير الفرعية والمحكات الخاصة بكل معيار من معايير الاعتماد البرامجي المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

ملاحظة: تم وضع تقييم سابق لجميع المحكات 1 وسيتم اعتماد التقييم الذي سيتم ادخاله من قبل فريق عمل البرنامج

7- مؤشرات الأداء الرئيسية للاعتماد المؤسسي

KPI Code	KPI Name	Program Name	Edit \ Delete
	Percentage of achieved indicators of the program operational plan objectives - نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Beneficiaries satisfaction for community services - رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Students' Evaluation of quality of learning experience in the program - تقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Students' evaluation of the quality of the courses - تقييم الطلاب لجودة المقررات	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Completion rate - معدل الانعام الظاهري	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	First-year students retention rate - معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Students' performance in the professional and/or national examinations - مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية - والوطنية	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs - توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Average number of students in the class - معدل عدد الطلاب في الصف	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Employers' evaluation of the program graduates proficiency - تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Students' satisfaction with the offered services- رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Ratio of students to teaching staff - نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Percentage of teaching staff distribution - النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Proportion of teaching staff leaving the program - نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Percentage of publications of faculty members - النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]
	Rate of published research per faculty member - معدل البحوث المنشور لكل عضو هيئة تدريس	كلية الهندسة - الهندسة المدنية - College of Engineering - Civil Engineering	[Edit] [Delete]

شاشة إدخال مؤشرات الأداء الرئيسية والمعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي. وسيقوم كل فريق بإدخال نتائج مؤشرات الأداء الخاصة به.

8- الشاشة الرئيسية لدخول المستخدم للبرنامج

Standard Code	Standard Name	Average Last Rating	Average Current Rating	Status	Practices
111	MISSION AND GOALS - الرسالة والأهداف	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
121	PROGRAM MANAGEMENT AND QUALITY ASSURANCE - Program Management - إدارة البرنامج وضمان جودته - إدارة البرنامج وضمان جودته - إدارة البرنامج وضمان جودته - ضمان جودة البرنامج	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
122	PROGRAM MANAGEMENT AND QUALITY ASSURANCE - Program Quality Assurance - ضمان جودة البرنامج	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
131	TEACHING AND LEARNING - Graduate Attributes and Learning Outcomes - التعليم والتعلم - ضمانات الخريجين وخبرات التعلم	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
132	TEACHING AND LEARNING - Curriculum- المنهج الدراسي - التعليم والتعلم	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
133	TEACHING AND LEARNING - Quality of Teaching and Students' Assessment - جودة التدريس وتقييم الطلاب - التعليم والتعلم	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
134	STUDENTS- الطلاب	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
135	TEACHING STAFF- هيئة التدريس	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices
136	LEARNING RESOURCES, FACILITIES, AND EQUIPMENT- مصادر التعلم والمرافق والمعدات	★☆☆☆☆	★☆☆☆☆	In Progress/Team Work	Practices

External Comparison	KPI Code	KPI Name	Target Performance	Actual Performance	Internal Comparison	New Target Performance	Edit
	KPI-P-01	Percentage of achieved indicators of the program operational plan objectives - نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج					[Edit]
No External Comparison							
	KPI-P-02	Beneficiaries satisfaction for community services - رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية					[Edit]
	KPI-P-03	Students' Evaluation of quality of learning experience in the program - تقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج					[Edit]
	KPI-P-04	Students' evaluation of the quality of the courses - تقييم الطلاب لجودة المقررات					[Edit]
	KPI-P-05	Completion rate - معدل الانعام الظاهري					[Edit]
	KPI-P-06	First-year students retention rate - معدل استبقاء طلاب السنة الأولى					[Edit]
	KPI-P-07	Students' performance in the professional and/or national examinations - مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية وأو الوطنية					[Edit]

شاشة دخول مستخدم فريق العمل بالبرنامج حيث يظهر جميع المعايير الفرعية والمحكات لمعايير الاعتماد البرامجي كما تظهر مؤشرات الاداء الرئيسية.

9- شاشة عمل المستخدم (فريق العمل)

Documents	Practice Code	Practice Name	Previous Assessment	Current Assessment	Quality Note	Edit
	611	The program implements clear policies and procedures that ensure the adequacy and appropriateness of learning resources and services provided to support student learning. - يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية - ومناسبة مصادر التعلم المقدمة لدعم تعلم الطلاب	☆☆☆☆			
	612	The program implements effective procedures for the management of resources and reference materials needed to support teaching and learning processes - ويطبق البرنامج إجراءات فعالة لإدارة المصادر والموارد المرجعية لدعم عمليات التعليم والتعلم	☆☆☆☆			
	613	The Library has a sufficient number of various resources that are easily accessible and appropriate to the needs of the program and the number of students, are made available in adequate and appropriate times for male and female student sections, and are updated periodically. - يتوفر بالمكتبة العدد - الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية	☆☆☆☆			
	614	The program has specialized electronic resources (e.g. digital references, multimedia, software), and appropriate databases and electronic systems that allow beneficiaries to access the information, research materials, and scientific journals from within or outside the institution. - يتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية - متخصصة (مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات)، وقواعد ومعلومات وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للمستخدمين الوصول إلى المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية من داخل المؤسسة أو خارجها	☆☆☆☆			
	615	The program has laboratories, computer and technology equipment, and materials that are suitable to the specialty and sufficient to conduct research and scientific studies according to the program goals, and applies appropriate mechanisms to maintain and update them. - يتوفر للبرنامج المعامل والمختبرات - والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد اللازمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها	☆☆☆☆			
	616	The teaching staff, students, and employee of the program have the appropriate orientation and technical training and support for the effective use of resources and means of learning. - يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج - التهيئة والدعم الفني المناسبين لاستخدام المصادر ووسائل التعلم	☆☆☆☆			
	617	The program has the suitable classrooms and facilities for its needs - تتوفر - للبرامج الفاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته	☆☆☆☆			
	618	All health, and general and professional safety requirements are available in the facilities, equipment, and the educational and research activities. - تتوفر جميع - متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية	☆☆☆☆			

شاشة مقاييس
التقويم الذاتي
لمحكيات المعيار
الخاص بالفريق -
حيث يتم ادخال
التقييم والادلة
والشواهد لكل محك -
انظر الشكل التالي

10- شاشة ادخال مقاييس التقويم الذاتي وإرفاق الشواهد الأدلة

Practice Code	Practice Name	Previous	Current	Quality Note	Edit
			☆☆☆☆		

Current Assessment: ☆☆☆☆ Reset

Practice Notes:

Uploaded arabic documents: 0

Arabic Evidences: Select

Uploaded english documents: 0

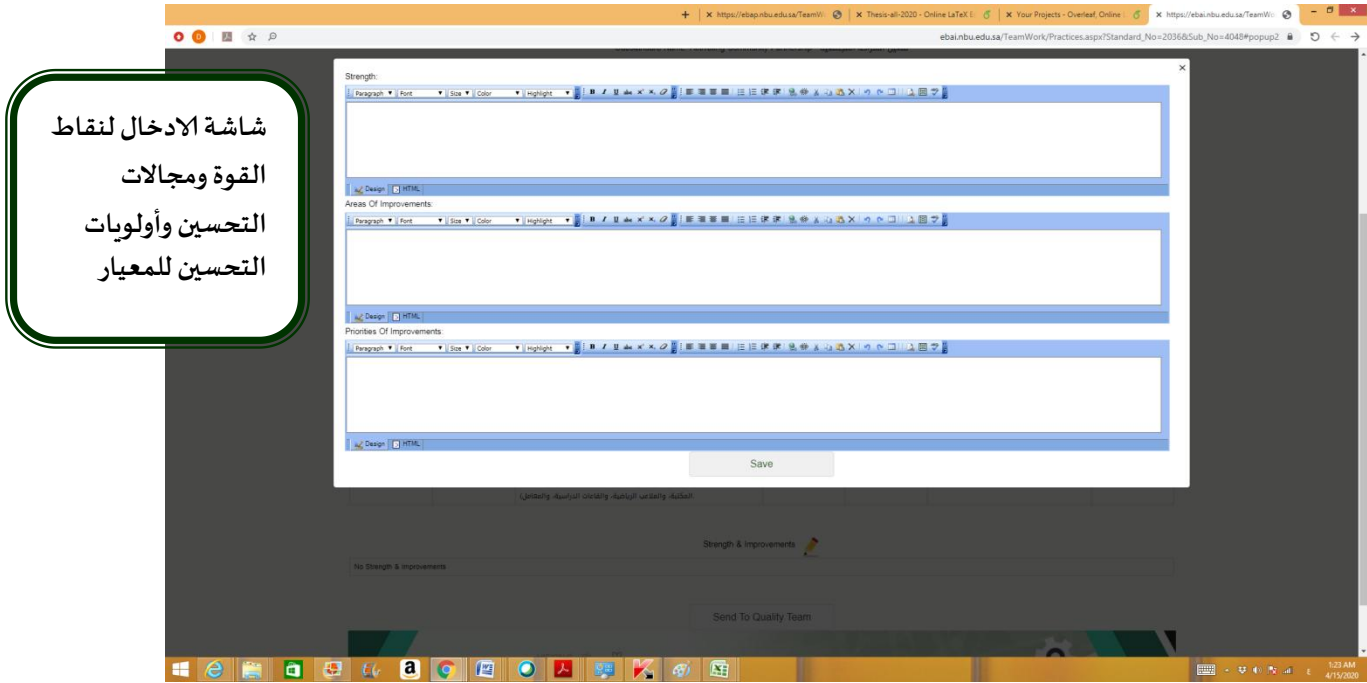
English Evidences: Select

لم يتم اختيار أي ملف

Save

شاشة مقاييس
التقويم الذاتي لمحكيات
المعيار من قبل فريق
العمل - حيث يتم
ادخال التقييم من 1-5
والادلة والشواهد
الخاصة بكل محك.

11- شاشة ادخال نقاط القوة ومجالات التحسين وأولويات التحسين



12- يقوم فريق عمل البرنامج بعد الانتهاء من ادخال التقييم الذاتي للمعايير مع الشواهد والأدلة الخاصة بمحكات المعيار يقوم بإرسال العمل إلى عمادة الجودة لتقييمه وتحكيمة.

13- تقوم اللجنة الفنية لمشروع الدراسة التقييمية على المستوى المؤسسي والبرامجي بمراجعة عمل الفريق وإبداء الملاحظات على تقييم المحكات والأدلة والشواهد المرفقة لإبداء الملاحظات على عمل الفريق وإعادةه لفريق العمل أن تطلب الأمر ذلك أو تحويله إلى المراجع المستقل.

14- يقوم عميد الجودة رئيس اللجنة الفنية لمشروع الدراسة التقييمية على المستوى المؤسسي بإرسال عمل الفريق إلى المراجعين المستقل لتحكيم عملهم وإعطاء الرأي المستقل.

15- بعد الانتهاء من التحكيم يتم ارسال رأي المحكم إلى فريق عمل المعيار للاطلاع على الرأي المستقل والأخذ بالملاحظات للعمل عليها خلال الخطة التطويرية للمشروع.