

02

رقم الدليل:

تاريخ الإصدار:

رقم النسخة:

1442 هـ

01

عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

جهة الإصدار:

دليل مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنات المرجعية

من الشمال ..
إلى الوطن

المحتويات

02 للتقييم والاعتماد الأكاديمي

مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من المركز الوطني

- 18.....
- 24.....
- 25.....
- 51.....
- 70.....
- 72.....

- 6.....
- 8.....
- 9.....
- 10.....
- 11.....

01 المقارنات المرجعية Benchmarking

- 14.....
- 15.....
- 15.....
- 16.....
- 17.....



كلمة عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي

الحمد لله الذي علّمنا ما لم نعلم والصلوة والسلام على نبينا الذي أوصى من يعمل بإتقان العمل، أما بعد، إن فئاعة المسؤولين في المملكة بأهمية دور مؤسسات التعليم العالي في بناء الكفاءات الوطنية في مجال التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع ودعم الحكومة المدني والمعنوي العملية التعليمية، يدفع جامعة الحدود الشمالية، ممثلة في الإدارة العليا وعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي، إلى العمل على القيام بما يجب من عمليات تحسين الأداء وتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي ومعايير الجودة التي تساعد بشكل أساسي في تحسين مخرجات الجامعة، وتعتبر مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) من أهم الأدوات التي تساعد المؤسسة على قياس مدى نجاحها في تحقيق أهدافها المنشودة التي حددتها من أجل ضمان رفع الأداء على مستوى النظام الإداري والعملية التعليمية، وفي هذا الإطار تعمل عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالتعاون مع مختلف وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية على تحقيق أعلى مستويات الجودة الممكنة من خلال متابعة عمليات الجودة وبناء المؤشرات وقياسها لاستيفاء متطلبات الاعتماد الأكاديمي على المستوى المؤسسي والبرامجي.

عميد الجودة والاعتماد الأكاديمي
الدكتور يوسف محمد النصير

تعريف مؤشر الأداء الرئيسي

المؤشرات الرئيسية (KPIs) والمقاييس (Metrics) هو قياس أداء الحلول، مكونات الحل ومواضيع أخرى تهم الأطراف المستفيدة (Stake holders). ولهم أوجه التشابه والاختلاف بين المصطلحين تقول إن المقاييس تستخدم لقياس المظاهر المختلفة للنشاط التجاري في وقت معين، في حين مؤشرات الأداء الرئيسة تتضمن الأهداف الاستراتيجية وتقيس الأداء بالنسبة ل غاية محددة، وهذه الغايات تحدد أثناء عمليات التخطيط، بناء الاستراتيجيات أو تحديد الميزانية ولها جوانب لتطوير الأداء، إن مؤشرات الأداء موصفات تفصيلية تستخدم لمتابعة أهداف المنظمة، ويدل ذلك يعتبر كل مؤشر أداء رئيسي مقياساً ولكن ليس كل مقياس مؤشر أداء رئيسي.

يعتبر مؤشر الأداء الرئيس قيمة تستخدم لقياس أداء المنظمة ومقارنتها في تحقيق أهدافها وهو مؤشر أساسي (KEY) للتقدم نحو النتائج المرجوة، وتتحمل كل وحدة في المؤسسة مسؤولية القيام بتصميم عدد محدد من المؤشرات لقياس نجاحها في بلوغ أهدافها وغاياتها، وحسب هيئة المعرفة لتحليل الأعمال (BABOK)، فإن الهدف من مؤشرات الأداء الرئيسة

مقدمة

وتسعى جامعة الحدود الشمالية لقياس مؤشرات الأداء الرئيسة مع مقارنتها بالأداء المرجعي الداخلي والخارجي باستخدام الأدوات المناسبة، مثل استطلاعات الرأي والبيانات الإحصائية وغيرها، وفقاً لطبيعة كل مؤشر والهدف منه، ويتم تلخيص النتائج بإعداد بطاقة لكل مؤشر تتضمن مستوى الأداء الفعلي، مستوى الأداء المستهدف، مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)، مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية) (ومستوى الأداء لوصف وتحليل نتائج كل مؤشر وفقاً للفرع وجنس الطلاب متضمناً تطورات الأداء ونقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

مؤشرات الأداء من أهم الأدوات التي تستخدم لتقييم جودة العملية التعليمية ومتابعة أداءها، وهي تساعد في عمليات التطوير المستمر وجمع اتخاذ القرار، وقد حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 23 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى المؤسسي و17 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي، تتفق جميعها مع معايير الاعتماد الأكاديمي المتطورة.

أنواع المؤشرات

المؤشرات أنها كلها موضوعية وعلى المنظمة أن تختار منها ما يناسب أنشطتها وأعمالها. وتسرّد في فيما يلي بعضاً من أنواع هذه المؤشرات:

هناك عدة أنواع لمؤشرات الأداء الرئيسة التي يمكن استخدامها من طرف المنظمات التجارية أو المؤسسات التعليمية، وما يميز هذه

وتستطيع تمثيلها بعدد	مؤشرات كمية (Quantitative indicators)
والتي لا يمكن تمثيلها بعدد	مؤشرات نوعية (Qualitative indicators)
وتستطيع توقع نتائج العمليات	مؤشرات قيادية (Leading indicators)
والتي تمثل النجاح أو الفشل بعد نهاية النشاط	مؤشرات متأخرة (Lagging indicators)
وتقيس التكاليف اللازمة لإنتاج المخرج	مؤشرات مدخلات (Input indicators)
وتمثل فعالية العمليات	مؤشرات عمليات (Process indicators)
وتحدد ما إذا كانت المنظمة في الاتجاه الصحيح	مؤشرات توجيهية (Directional indicators)
وتدخل في مخطط المنظمة لإحداث التغيير	مؤشرات عملية (Actionable indicators)
تستخدم لقياس الأداء حين يتعلق الأمر بمؤشرات تشغيلية	مؤشرات مالية (Financial indicators)

أهمية المؤشرات

مصحوبة بمؤشرات أداء الجودة من أجل الاستجابة للاحتياجات وتطلعات المستفيدين. أما مؤشرات الأداء الاستراتيجي فهي ترتبط بشكل خاص بالتخطيط الاستراتيجي للشئمة، وهي تظهر رؤية المنظمة المستقبلية لنشاطها ومدى قدرتها على تحقيق أهدافها وبالتالي فهي مرتبطة بعوامل النجاح الرئيسة، ومن خلال تحديد المؤشرات الاستراتيجية، يركز المدير المسؤول على الأهداف التي ستسمح للمنظمة بالازدهار والتفوق على منافسيها.

تمثل مؤشرات الأداء الرئيسة KPIs مجموعة من المقاييس التي تركز على جوانب الأداء المهمة جداً للنجاح الحالي والمستقبلي للمنظمة، وأهم ما تركز عليه المنظمة هو ربط الإنتاجية بالجودة وقدرتها على التخطيط والتطوير، ولذلك فمن الضروري أن تكون مؤشرات أداء الإنتاجية

فصل

01

المقارنات المرجعية Bench- marking

أنواع المقارنات المرجعية

.2.01

المقارنة المرجعية الداخلية

وفيها تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة كل قسم أو إدارة بالأقسام والإدارات الأخرى المماثلة في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطلوبة بأدوات قياس متعددة، ويعد هذا النوع من أسهل المقارنات المرجعية، أو تقارن المؤسسة (البرنامج) نفسها مع أداؤها في الأعوام السابقة، وتفيد هذه العملية في معرفة حالة الأداء ما إذا كان في حالة تحسن وتطور أو في حالة ثبات أو تراجع.

تعريف المقارنات المرجعية

.1.01

في الإدارة حيث تقوم المنظمات بتقييم جوانب مختلفة من عملياتها ذات العلاقة بعمليات المؤسسات التي تتبع أفضل الممارسات، وعادة ما تكون ضمن مجموعة أقران محددة لأغراض المقارنة. وهذا يسمح للمؤسسات بعد ذلك بوضع خطط حول كيفية إجراء تحسينات أو تعديل ممارسات محددة بهدف زيادة بعض جوانب الأداء.

المقارنة المرجعية هي ممارسة مقارنة العمليات ومقاييس الأداء بأفضل الممارسات من المنظمات الأخرى، والأبعاد التي يتم قياسها عادة هي الجودة والوقت والتكلفة. تُستخدم هذه العملية

3.2.01 . ضوابط اختيار الجامعات المرجعية

تقوم الجامعة بتحديد عدد من الضوابط لاختيار الجامعات المرجعية من أهمها:

- 01 أن تقوم الجامعات المناظرة بالوظائف الثلاث الرئيسة للجامعة:
 - أ البحث العلمي
 - ب التعليم
 - ت خدمة المجتمع

- 02 أن يكون عدد الطلبة فيها مقارناً لما في الجامعة

- 03 أن تحرس التخصصات الرئيسة نفسها في أفرع العلوم المختلفة «الطبية - التطبيقية - الإنسانية».

2.2.01 . المقارنة المرجعية الخارجية

وفيها تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة أدائها بوصفها مؤسسة (أو برنامجاً) مع مؤسسة أخرى (أو برنامج آخر) مماثل في مؤسسة أخرى في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطروقة بأدوات قياس متفحدة.

مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الإكاديمي

مؤشر الأداء الرئيس	الرمز	المعيار	م
تقويم جهات التوظيف الكفاءة خريجي المؤسسة	KPI-I-08	الطلاب	4
معدل الإنفاق السنوي على الطالب	KPI-I-09	هيئة التدريس والموظفين	5
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	KPI-I-10	الموارد المؤسسية	6
نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	KPI-I-11		
نسبة أعضاء هيئة التدريس حاصلي درجة الدكتوراه	KPI-I-12		
نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	KPI-I-13		
النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	KPI-I-14		
رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	KPI-I-15		
النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-I-16		
معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريسي	KPI-I-17		
معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريسي	KPI-I-18		
عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	KPI-I-19		
نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي	KPI-I-20		
نسبة التمويل الخارجي للبحوث	KPI-I-21		
رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	KPI-I-22		
معدل البرامج والمبادرات المجتمعية	KPI-I-23		

مؤشرا للاعتماد البرامجي (جدول 2)، وذلك بعد دراسة معمقة للعديد من المؤشرات العالمية التي تقيم أداء الجامعات وتقيس مدى تحقيقها لأهداف العملية التعليمية بمختلف مراحلها الأساسية والعالية. وقد تم توزيع مؤشرات الأداء الرئيسة على ثمانية معايير بالنسبة للاعتماد المؤسسي وستة معايير للاعتماد البرامجي.

دعم المركز الوطني للتعليم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) مجموعة من المؤشرات لقياس أداء مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية بالمملكة العربية السعودية واستقر على 23 مؤشرا للاعتماد المؤسسي (جدول 1) و17 مؤشرا للاعتماد البرامجي (جدول 2).

جدول 101 | مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد المؤسسي (تصميم المركز الوطني للتعليم والاعتماد الأكاديمي)

م	المعيار	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس
1	الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
2	الحكومة والقيادة والإدارة	KPI-I-02	نسبة البرامج المعتمدة
3	التعليم والتعلم	KPI-I-03	تقويم استبقاء طلاب السنة الأولى
		KPI-I-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى
		KPI-I-05	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا
		KPI-I-06	نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة
		KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

جدول 102 | مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد البرامجي (تصميم المركز الوطني للتعليم والاعتماد الأكاديمي)

مؤشر الأداء الرئيس		الرمز	المعيار	م	مؤشر الأداء الرئيس	الرمز	المعيار	م
نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	KPI-P-11	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	KPI-P-01	1	الرسالة والأهداف	KPI-P-01	الرسالة والأهداف	1
	KPI-P-12							
	KPI-P-13							
	KPI-P-14							
	KPI-P-15							
	KPI-P-16							
معدل الجحوت المنشورة لكل عضو هيئة تدريسي	KPI-P-17	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	KPI-P-05	2	التعليم والتعلم	KPI-P-05	التعليم والتعلم	2
	KPI-P-17							
معدل القياسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريسي	KPI-P-17	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	KPI-P-05	2	التعليم والتعلم	KPI-P-05	التعليم والتعلم	2
	KPI-P-17							
رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	KPI-P-17	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	KPI-P-05	2	التعليم والتعلم	KPI-P-05	التعليم والتعلم	2
	KPI-P-17							
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	KPI-P-17	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	KPI-P-05	2	التعليم والتعلم	KPI-P-05	التعليم والتعلم	2
	KPI-P-17							

2.02 . أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتداده المؤسسي

1.02 . مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من المركز الوطني: توصيفها وطريقة قياسها

نستعرض في هذا الباب جميع مؤشرات الأداء المحددة من طرف المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي مع ذكر توصيفها وتوضيح طريقة قياس كل مؤشر ومالكه ومصدر البيانات اللازمة لقياسه.

02

نسبة البرامج المعتمدة
(المعيار 2)

نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج في المؤسسة.

تم تحديده من قبل مالك المؤشر

(عدد البرامج المعتمدة / عدد البرامج المفعلة في المؤسسة) * 100

النسبة المئوية	عدد البرامج الحاصلة على الاعتماد	عدد البرامج المفعلة في المؤسسة
100*N2/N1	N2	N1

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

سنوي

01

نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف
الخطة الاستراتيجية (المعيار 1)

النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة بداية من تاريخ تنفيذ الخطة الاستراتيجية

النسبة المئوية	عدد مؤشرات الأداء التي حققت المستوى السنوي المستهدف	عدد مؤشرات الأداء المستهدفة للخطة الاستراتيجية
100*N2/N1	N2	N1

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

سنوي

معدل استبقاء طلاب السنة الأولى (المعيار 3)

النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في المؤسسة الذين يستمرون في المؤسسة للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

عدد الطلاب المستمرين للعام التالي من السنة الأولى لعدد الطلاب المسجلين في السنة الأولى من نفس السنة.

عدد الطلاب المسجلين العام التالي من نفس السنة

النسبة المئوية (معدل استبقاء الطلاب)

$100 * N2 / N1$

N2

N1

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

القبول والتسجيل

سنوي

تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرنامج (المعيار 3)

متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي (استبانة تقويم برنامج وخبرة الطالب)

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة عن طريق إتاحة استبيانات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على البائز وجمع استجابات الطلاب وتحليلها.

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

عمادة الجودة (بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل)

سنوي

نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة (المعيار 3)

النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

(عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج) عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في نفس السنة 100^*

النسبة المئوية	عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج	N2	N1
$100^*N2/N1$	عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في نفس السنة		

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

عمادة القبول والتسجيل

سنوي

نسبة الخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال سنة من التخرج (المعيار 3)

النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج الدراسات العليا في السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة.

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي لكل برنامج

طريقة القياس	عدد الطلاب الخريجين من الجامعة	عدد الطلاب الذين حصلوا على وظيفة	عدد الطلاب الذين سجلوا في برامج الدراسات العليا	النسبة المئوية
	N	N1	N2	N3
	عدد الخريجين	$100^*N1/N$	$100^*N2/N$	$100^*N3/N$

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

شؤون الطلاب

سنوي

تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة (المعيار 4)

متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي (استطلاع رأي جهات التوظيف)

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

نتائج استطلاع رأي جهات التوظيف عن كفاءة خريجي المؤسسة

عمادة شؤون الطلاب

عمادة شؤون الطلاب

سنوي

التوصيف

مستوى الأداء المستهدف

طريقة القياس

مالك المؤشر

الجهة المزودة بالبيانات

دورية القياس

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم (المعيار 3)

متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث:

- أ كفايتها وتنوعها (المراجع، الدورات، قواعد المعلومات... الخ)
- ب خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

نتائج استطلاع رأي المستفيدين عن مصادر التعلم (استبانة Q-LS)

عمادة المكتبات

عمادة المكتبات

سنوي

التوصيف

مستوى الأداء المستهدف

طريقة القياس

مالك المؤشر

الجهة المزودة بالبيانات

دورية القياس

رضا الطلاب عن الخدمات (المعيار 4)

التوصيف	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة
مستوى الأداء المستهدف	يتم تحديده من قبل مالك المؤشر
طريقة القياس	نتائج استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة
مالك المؤشر	عمادة شؤون الطلاب
الجهة المزودة بالبيانات	عمادة شؤون الطلاب
دورية القياس	سنوي

معدل الإنفاق السنوي على الطلاب (المعيار 4)

التوصيف	متوسط المصروفات التشغيلية السنوية على كل طالب (إجمالي نفقات التشغيل السنوية - بخلاف السكن والبدلات الطلابية إلى إجمالي عدد الطلاب)
مستوى الأداء المستهدف	يتم تحديده من قبل مالك المؤشر
طريقة القياس	إجمالي نفقات التشغيل السنوية \ عدد الطلاب
مالك المؤشر	عمادة شؤون الطلاب
الجهة المزودة بالبيانات	المالية والإدارية
دورية القياس	سنوي

نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملتي درجة الدكتوراه (المعيار 5)

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه إلى إجمالي عدد هيئة التدريس على مستوى
 أ المؤسسة ككل
 ب كل فرع من الفروع

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

عدد أعضاء هيئة التدريس حاصلتي درجة دكتوراه/عدد أعضاء هيئة التدريس * 100

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه إلى إجمالي عدد هيئة التدريس	عدد هيئة التدريس	عدد هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه	الفرع
100*N1/M1	M1	N1	عمر
100*N2/M2	M2	N2	رفحاء
100*N3/M3	M3	N3	طريف
100*N4/M4	M4	N4	الموقيفة
100*N/M	M	N	الجامعة

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

سنوي

نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس (المعيار 5)

نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بحوام كامل أو ما يعادله

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

عدد الطلاب \ عدد هيئة التدريس

نسبة عدد الطلاب إلى عدد هيئة التدريس	عدد هيئة التدريس	عدد الطلاب
N2/N1	N2	N1

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

سنوي

النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة (المعيار 6)

النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة إلى إجمالي دخل المؤسسة

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

(الدخل الذاتي للمؤسسة \ إجمالي دخل المؤسسة) * 100

النسبة المئوية	الدخل الذاتي للمؤسسة	إجمالي دخل المؤسسة
100*N2/N1	N2	N1

الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية

الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية

سنوي

نسبة أعضاء هيئة التدريس حاصلي درجة الدكتوراه (المعيار 5)

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يقدرون المؤسسة سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى المجد الإجمالي لهيئة التدريس

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

(عدد هيئة التدريس الذين يقدرون المؤسسة لأسباب غير بلوغ سن التقاعد / عدد هيئة التدريس) * 100

النسبة المئوية	عدد هيئة التدريس الذين يقدرون المؤسسة لأسباب غير بلوغ سن التقاعد	عدد هيئة التدريس
100*N2/N1	N2	N1

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

سنوي

المؤشر

16

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (المعيار 7)

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً علمياً خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

(عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً علمياً خلال السنة) / إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس * 100

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين نشروا بحثاً علمياً خلال السنة / النسبة المئوية

100*N2/N1

N2

N1

عمادة البحث العلمي

عمادة البحث العلمي

سنوي

المؤشر

15

رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية (المعيار 6)

متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية من حيث: مأسمتها، أمانها وسريتها، توفرها وسهولة الوصول إليها، الصيانة وخدمات الدعم.

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

نتائج استطلاع رأي المستفيدين عن الخدمات التقنية التي تقدمها المؤسسة

عمادة تقنية المعلومات

عمادة تقنية المعلومات

سنوي

معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 7)

متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بجمام كامل أو ما يعادله خلال السنة إلى إجمالي البحوث المنشورة)

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس/ عدد البحوث المنشورة سنويا.

معدل الاقتباسات	عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة خلال السنة	عدد البحوث المنشورة في السنة
N2/N1	N2	N1

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة البحث العلمي

دورية القياس

سنوي

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 7)

متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل هيئة التدريس إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بجمام كامل أو ما يعادله خلال السنة

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

عدد البحوث المحكمة و(أو) المنشورة لكل هيئة التدريس/عدد أعضاء هيئة التدريس

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل أعضاء هيئة التدريس خلال السنة	عدد أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة
100*N2/N1	N2	N1

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة البحث العلمي

دورية القياس

سنوي

المؤشر

20

نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي
(المعيار 7)

التوصيف	المؤشر
نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي إلى إجمالي ميزانية المؤسسة	
يتم تحديده من قبل مالك المؤشر	
مستوى الأداء المستهدف	
يتم تحديده من قبل مالك المؤشر	
طريقة القياس	
(إجمالي الميزانية المخصصة للبحث العلمي/إجمالي ميزانية المؤسسة) * 100	
النسبة المئوية	N2/N1
الميزانية المخصصة للبحث العلمي	N2
إجمالي ميزانية المؤسسة	N1
مالك المؤشر	عمادة البحث العلمي
الجهة المزودة بالبيانات	عمادة البحث العلمي
دورية القياس	سنوي

المؤشر

19

عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز (المعيار 7)

التوصيف	المؤشر
عدد: أ براءات الاختراع والابتكار ب جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة سنويا	
مستوى الأداء المستهدف	يتم تحديده من قبل مالك المؤشر
طريقة القياس	تحديد عدد براءات الاختراع وعدد جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة كل سنة عدد براءات الاختراع والابتكار عدد جوائز التميز الحاصل عليها منسوبو المؤسسة
مالك المؤشر	عمادة البحث العلمي
الجهة المزودة بالبيانات	عمادة البحث العلمي
دورية القياس	سنوي

رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية (المعيار 8)

المؤشر

22

متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

نتائج استطلاع رأي المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

سنوي

التوصيف

مستوى الأداء المستهدف

طريقة القياس

مالك المؤشر

الجهة المزودة بالبيانات

دورية القياس

المؤشر

21

نسبة التمويل الخارجي للبحوث (المعيار 7)

نسبة التمويل الخارجي للبحوث إلى إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة

يتم تحديده من قبل مالك المؤشر

(إجمالي التمويل الخارجي للبحوث/إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة) * 100

النسبة المئوية	التمويل الخارجي للبحوث	ميزانية البحث العلمي السنوية
$N2/N1 * 100$	N2	N1

عمادة البحث العلمي

عمادة البحث العلمي

سنوي

مالك المؤشر

الجهة المزودة بالبيانات

دورية القياس

المؤشر

23

معدل البرامج والمبادرات المجتمعية (المعيار 8)

التوصيف	متوسط البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة من كل برنامج أكاديمي خلال السنة (إجمالي عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة إلى إجمالي عدد البرامج الأكاديمية)		
مستوى الأداء المستهدف	يتم تحديده من قبل مالك المؤشر		
طريقة القياس	(عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة / عدد البرامج الأكاديمية)		
مالك المؤشر	عمادة خدمة المجتمع	عدد البرامج الأكاديمية	N1
		عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة	N2
الجهة المزودة بالبيانات	100*N2/N1	النسبة المئوية	
دورية القياس	سنوي		

ثانياً: مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماء البرامجي

.3.02

02

تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (المعيار 3)

التوصيف	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي (استبانة تقويم خبرة الطالب)
مستوى الأداء المستهدف	يتم تحديده من قبل البرنامج
طريقة القياس	يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة عن طريق إتاحة استبيانات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على الباتر وجمع استجابات الطلاب وتحليلها.
مالك المؤشر	البرنامج
الجهة المزودة بالبيانات	عمادة الجودة بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل
دورية القياس	سنوي

01

نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج (المعيار 1)

التوصيف	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.				
مستوى الأداء المستهدف	يتم تحديده من قبل البرنامج				
طريقة القياس	يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة من تاريخ تنفيذ الخطة التشغيلية.				
	<table border="1"> <tr> <td>عدد مؤشرات الأداء المستهدفة للخطة التشغيلية</td> <td>عدد مؤشرات الأداء التي حققت المستوى السنوي المستهدف</td> </tr> <tr> <td>N1</td> <td>N2</td> </tr> </table>	عدد مؤشرات الأداء المستهدفة للخطة التشغيلية	عدد مؤشرات الأداء التي حققت المستوى السنوي المستهدف	N1	N2
عدد مؤشرات الأداء المستهدفة للخطة التشغيلية	عدد مؤشرات الأداء التي حققت المستوى السنوي المستهدف				
N1	N2				
دورية القياس	سنوي				

المؤشر

04

معدل الإتمام الظاهري (المعيار 3)

نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج في كل دفعة.

يتم تحديده من قبل البرنامج

(عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج/عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في السنة الأولى للدفعة) * 100

النسبة المتوقعة	عدد طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج خلال المدة المقررة للبرنامج	عدد الطلاب الذين دخلوا البرنامج في السنة الأولى للدفعة
100*N2/N1	N2	N1

التوصيف

مستوى الأداء المستهدف

طريقة القياس

المؤشر

03

متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي

يتم تحديده من قبل ممالك المؤشر

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل سنة عن طريق إتاحة استبيانات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي على البائر وجمع استجابات الطلاب وتحليلها.

البرنامج

عمادة الجودة (التعاون مع عمادة القبول والتسجيل)

دورية القياس

نهاية الفصل الدراسي

المؤشر

06

مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية (المعيار 3)

النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها إن وجدت

يتم تحديده من قبل البرنامج

(عدد الطلاب الناجحين في الاختبارات المهنية والوطنية / عدد الطلاب المشاركين في هذه الاختبارات)

متوسط درجاتهم	النسبة المئوية للطلاب الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	عدد الطلاب الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	عدد الطلاب المشاركين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	N1
	$100 * N2 / N1$	N2	N1	

عمادة الشؤون الأكاديمية

الجهة المزودة بالبيانات

المؤشر

05

معدل استبقاء طلاب السنة الأولى (المعيار 3)

النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة

يتم تحديده من قبل البرنامج

عدد الطلاب المسجلين بالنسبة الأولى / عدد الطلاب المستمرين في العام التالي من نفس السنة

عدد الطلاب المسجلين بالنسبة الأولى	عدد الطلاب المستمرين في العام التالي من نفس السنة	N2	N1
النسبة المئوية (معدل استبقاء الطلاب)	$N2 / N1 * 100$	N2	N1

القبول والتسجيل

الجهة المزودة بالبيانات

دورية القياس

سنوي

معدل عدد الطلاب في الصف (المعيار3)

متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء/نشاط تدريسي: محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معمله أو سريرية)

حساب نسبة الطلاب إلى إجمالي عدد الشعب (نظري/معملي) في البرنامج

عدد الشعب عملي	عدد الشعب نظري	عدد الشعب المسجلين في	عدد الطلاب البرنامج
N2	N1		N
N/N2	N/N1		معدل عدد الطلاب في الصف

مستوى الأداء المستهدف

يتم تحديده من قبل البرنامج

توظيف الخريجين والتحاقهم ببرنامج الدراسات العليا (المعيار3)

النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين توظفوا أو التحقوا ببرنامج الدراسات العليا في السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة.

يتم تحديده من قبل البرنامج

يتم حساب هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي لكل برنامج.

عدد الطلاب الذين تخرجوا من الجامعة	عدد الطلاب الذين حصلوا على وظيفة	عدد الطلاب الذين سجلوا في برامج الدراسات العليا	عدد الطلاب الذين يتوظفون ولم يسجلوا في برامج الدراسات العليا
N	N1	N2	N3

طريقة القياس

مالك المؤشر

البرنامج

الجهة المزودة بالبيانات

الشؤون الأكاديمية

رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (المعيار 4)

متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.

يتم تحديده من قبل البرنامج

استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات التي يقدمها البرنامج (استبانة Q-SS)

البرنامج

عمادة شؤون الطلاب

سنوي

تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (المعيار 3)

متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.

نتائج استطلاع رأي جهات التوظيف حول كفاءة خريجي البرنامج (استبانة)

البرنامج

شؤون الطلاب

سنوي

النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس (المعيار 5)

النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: الجنس والفروع والرتبة العلمية

حساب نسب توزيع هيئة التدريس من حيث الجنس والفروع والرتبة العلمية

الفرع	عمر		رفقاء		طريف		المؤقتة		المجموع
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
الجنس									
أستاذ									
النسبة									
أ/مشارك									
النسبة									
أ/مساعد									
النسبة									
محاضر									
النسبة									
معيد									
النسبة									
المجموع									
النسبة									

نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس (المعيار 5)

نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس في البرنامج

يتم تحديده من قبل البرنامج

طريقة القياس	عدد الطلاب \ عدد هيئة التدريس	
عدد الطلاب	N1	
عدد هيئة التدريس	N2	
نسبة عدد الطلاب إلى عدد هيئة التدريس	N1/N2	

دورية القياس

سنوي

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (المعيار 5)

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.

يتم تحديده من قبل البرنامج

(عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً على الأقل خلال السنة/إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس) * 100

النسبة المئوية	عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً على الأقل خلال السنة	عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج
----------------	--	------------------------------------

100*N2/N1	N2	N1
-----------	----	----

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة البحث العلمي

نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج (المعيار 5)

نسبة هيئة التدريس الذين يقادرون البرنامج سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.

يتم تحديده من قبل البرنامج

(عدد هيئة التدريس الذين يقادرون البرنامج لأسباب غير بلوغ سن التقاعد/عدد هيئة التدريس) * 100

النسبة المئوية	عدد هيئة التدريس الذين يقادرون لأسباب غير بلوغ سن التقاعد	عدد هيئة التدريس المؤسسة لأسباب غير بلوغ سن التقاعد
----------------	---	---

100*N2/N1	N2	N1
-----------	----	----

الجهة المزودة بالبيانات

عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين

معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 5)

متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بحوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة

يتم تحديده من قبل البرنامج

عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس\ عدد البحوث المنشورة سنويا.

معدل الاقتباسات	عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرامج خلال السنة	N2	N1
		N2/N1	

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة بالبيانات

معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (المعيار 5)

متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بحوام كامل أو ما يعادله خلال السنة)

يتم تحديده من قبل البرنامج

عدد البحوث المحكمة و(أو) المنشورة لكل هيئة التدريس\عدد أعضاء هيئة التدريس

عدد أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة	عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل أعضاء هيئة التدريس خلال السنة	N2	N1
	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	N2/N1	

عمادة البحث العلمي

الجهة المزودة بالبيانات

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم (المعيار 6)

التوصيف	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات ... الخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي
مستوى الأداء المستهدف	يتم تحديده من قبل البرنامج
طريقة القياس	استطلاع رأي المستفيدين حول مصادر التعلم (استبانة LS-Q)
الجهة المزودة بالبيانات	عمادة شؤون المكتبات

بطاقة مؤشر الأداء الرئيسة الضرورية لإعداد الدراسة الذاتية
(اعتماد مؤسسي/برامجي)

جدول 103

4.02. بطاقة مؤشرات الأداء الرئيسة

رمز مؤشر الأداء	صيغة مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي			
		مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء الفعلي
		(المقارنة المرجعية الخارجية)**	(المقارنة المرجعية الخارجية)**	(المقارنة المرجعية الداخلية)*	(المقارنة المرجعية الداخلية)*

التحليل: اكتب نقاط القوة والتوصيات بناء على تغيرات الأداء والمقارنات وفقا للمرغوع وجنس الطلاب

(*) وضح ما يلي:

- أ ما اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية؟
ب ما هي معايير اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟

(**) وضح ما يلي:

- ت ما اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية؟
ث ما هي معايير اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟

يجب أن تتضمن الحراسة الذاتية عينات من مؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بالمعايير، وذلك بإعطاء معلومات عن كل مؤشر أداء رئيس لضمان الجودة داخل إدارات الجامعة والبرامج الأكاديمية. وقد تم تصميم بطاقة المؤشر (جدول 03) اعتماداً على نموذج تقرير الدراسة الذاتية الصادر عن المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

5.02. الاستبانات واستطلاعات الرأي في جامعة الحدود الشمالية

وفيما يلي نستعرض الاستبانات التي تم اعتمادها كأدوات استطلاع لرأي المستفيدين في جامعة الحدود الشمالية، منها استبانات تستخدم لقياس بعض مؤشرات الاعتماد المؤسسي (جدول 04) وآخرى تقيس بعض مؤشرات الاعتماد البرامجي (جدول 05). وأخرى تستخدم للدليل على مفايس الأداء لبعض محركات معايير ضمان الجودة لمؤسسات وبرامج التعليم العالي (جدول 06).

وقد عملت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي على بناء مجموعة من الاستبانات اللازمة لقياس بعض المؤشرات أو تقييم بعض محركات ضمان الجودة، وقامت بتوجيهها على المستوى المؤسسي والبرامجي، بالإضافة إلى الاستبانات الصادرة عن المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والتي تتضمن استبانات تقويم الطلبة للمقرر والبرنامج ودرجة الطالب، حيث تمكنت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي من نشرها على النظام الإلكتروني بالجامعة وتحليلها وتزويد جميع كليات الجامعة بالتقارير التحليلية لنتائج هذه الاستبانات.

تمد استطلاعات الرأي من الأدوات الأساسية التي تساعد الجامعات على اتخاذ قرارات تستند إلى بيانات التحسين من المؤسسة، وتهدف الاستطلاعات لجمع التعليقات القابلة للتنفيذ (Actionable) من المستفيدين من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وهيئات المجتمع عن الجامعة. ويتحتم أن يتم صياغة كل سؤال من أسئلة الاستطلاع بطريقة مناسبة بحيث يمكن لكل إجابة أن تقيد المؤسسة في تحسين العملية التعليمية.

جدول 05 | استبيانات تستخدم لقياس بعض مؤشرات الاعتماد البرامجي

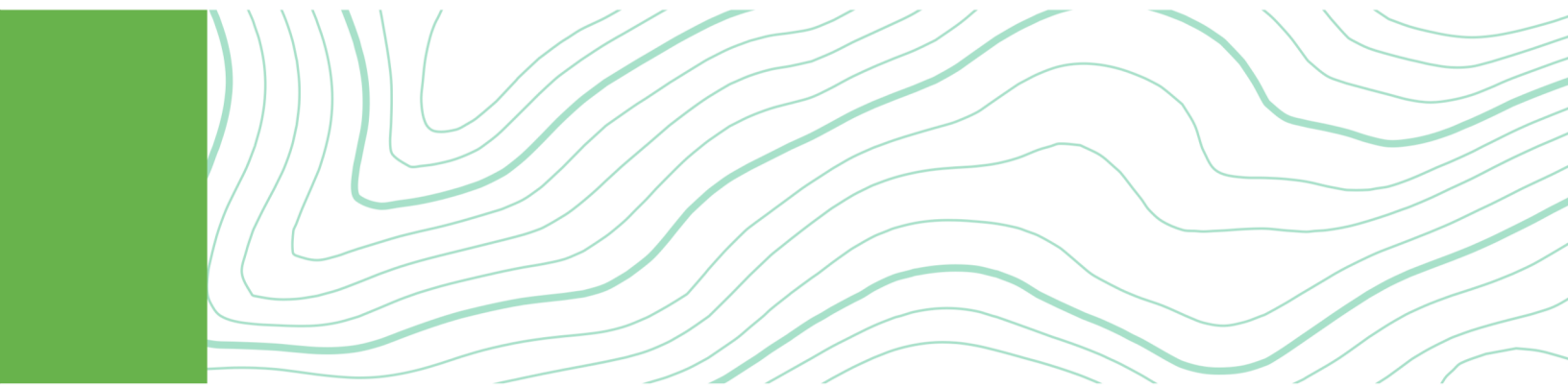
جدول 04 | استبيانات تستخدم لقياس بعض مؤشرات الاعتماد المؤسسي

موضوع الاستبيانة	رمز الاستبيانة	المؤشر	م	موضوع الاستبيانة	رمز الاستبيانة	المؤشر	م
تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	Q-SX	KPI-P-02	1	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرنامج	KPI-I-03	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرنامج	1
تقويم الطلاب لجودة المقررات	Q-CA	KPI-P-03	2	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	KPI-I-07	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	2
تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	Q-GA	KPI-P-09	3	تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين	KPI-I-08	تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين	3
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	Q-SS	KPI-P-10	4	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	4
رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	Q-LS	KPI-P-17	5	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	KPI-I-15	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	5
				رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	KPI-I-22	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	6

استبيانات تستخدم للتدخل على مقاييس بعض المحكات

جدول 06

موضوع الاستبيانة	رمز الاستبيانة	المعايير	م
استطلاع رأي المستفيدين حول رؤية ورسالة الجامعة	Q-VM	الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي	1
رضا أعضاء هيئة التدريس عن المناخ المؤسسي	Q-OE	الحوكمة والقيادة والإدارة	2
رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات	Q-FE	الموارد المؤسسية (المرافق والتجهيزات)	3



info@nbu.edu.sa
www.nbu.edu.sa

هاتف
01466114419

عرعر - ص-ب 1231
الرمز البريدي: 91431

عرعر-رفحاء-
طريف- العويقيلة